

Warunki Gwarancji Przedsiębiorstwa Produkcji Urządzeń Chłodniczych Tarczyn Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

Na podstawie niniejszych warunków gwarancji, Przedsiębiorstwo Produkcji Urządzeń Chłodniczych Tarczyn Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Tarczynie, zwana dalej PPUCh Tarczyn, gwarantuje nabywcy bezawaryjną pracę produkowanych przez siebie wyrobów, zwanych dalej produktami lub produktem, przez okres wskazany w Warunkach Gwarancji

§ 1

Okres gwarancji

1. Gwarancja na wszystkie produkty sprzedawane przez PPUCh Tarczyn upływa z okresem jednego roku od daty sprzedaży produktu.
2. Wskazany w ust. 1 okres obowiązywania gwarancji może zostać zmieniony na podstawie zawartej przez strony umowy, a w przypadku wydania nabywcy karty gwarancyjnej, również poprzez wpis zawarty w karcie gwarancyjnej.

§ 2

Zakres gwarancji

1. W przypadku awarii sprzedanego produktu, PPUCh Tarczyn zobowiązuje się do jego naprawy, a w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa, lub bardzo kosztowna, do wymiany produktu na nowy, wolny od wad.
2. Naprawa gwarancyjna będzie wykonywana w siedzibie PPUCh Tarczyn, nabywca ponosi koszty przysłania uszkodzonego elementu. W przypadku gdy rodzaj uszkodzenia wymaga przeprowadzenia prac w miejscu jego zamontowania, PPUCh Tarczyn pokrywa koszty przyjazdu swoich pracowników do siedziby nabywcy.
3. Z tytułu gwarancji, PPUCh Tarczyn nie ponosi odpowiedzialności za inne straty spowodowane wadą produktu, w szczególności za przestój w pracy produktu lub inne szkody będące następstwem niesprawności produktu.
4. Odpowiedzialność PPUCh Tarczyn z tytułu gwarancji zastępuje odpowiedzialność z tytułu rękojmi, która, w przypadku nabycia produktu przez podmioty gospodarcze, podlega wyłączeniu.
5. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji nie ma wpływu na długość okresu obowiązywania gwarancji na zakupiony produkt.

§ 3

Wyłączenia

Niniejszą gwarancją nie są objęte:

- 1) produkty, których montaż nie został wykonany przez pracowników PPUCh Tarczyn lub firm serwisowych upoważnionych przez producenta, albo w których dokonano zmiany parametrów pracy lub modyfikacji, względnie napraw przez osoby niewyznaczone przez PPUCh Tarczyn,
- 2) części produktu podlegające normalnemu zużyciu, jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, paski klinowe, łożyska, itp.,
- 3) wady, niezawinione przez PPUCh Tarczyn, zwłaszcza wynikające z niewłaściwego transportu, składowania lub szkodliwego wpływu otoczenia
- 4) wady spowodowane niewłaściwą eksploatacją lub obsługą produktu, niezgodną z Dokumentacją Techniczno - Ruchowa (DTR), w tym brakiem koniecznych czynności serwisowych.

§ 4

Reklamacje

1. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać telefonicznie na numer 22 7278161, a następnie potwierdzać za pośrednictwem poczty internetowej na adres info@ppuch.pl,
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: rodzaj i numer fabryczny produktu, datę zakupu, wskazanie gdzie naprawa może być wykonana, opis niesprawności i ew. rodzaj uszkodzenia oraz sposób kontaktu z nabywcą.

§ 5

Świadczenia gwarancyjne

1. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną PPUCh Tarczyn zobowiązuje się do usunięcia wady w ciągu 14 dni od przekazania reklamacji za pośrednictwem poczty internetowej. W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony np. ze względu na konieczność sprowadzenia części od poddostawców lub utrudnienia spowodowane niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.
2. Wymienione w czasie naprawy gwarancyjnej części i urządzenia stanowią własność PPUCh Tarczyn.
3. Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia pracownikom serwisu gwarancyjnego warunków umożliwiających wykonanie prac, a zwłaszcza powinien:
 - 1) umożliwić swobodny dostęp do produktu przez cały czas niezbędny do wykonania tych prac niezwłocznie po przyjeździe pracowników,
 - 2) przedstawić wszystkie uzyskane dokumenty dotyczące produktu,
 - 3) zapewnić właściwe warunki bhp w miejscu pracy serwisu,
 - 4) umożliwić dostęp do energii elektrycznej, wody, oświetlenia itp.
4. Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru prac i potwierdzenia ich wykonania.
5. PPUCh Tarczyn może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej gdy nabywca nie zapewni warunków określonych w ust. 3 lub gdy nie dokonał zapłaty, chociażby częściowo, za zakupiony produkt.

6. PPUCh Tarczyn może obciążyć nabywcę kosztami przyjazdu i/lub pracami serwisowymi w sytuacji gdy istniały podstawy do odmowy wykonania prac.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi warunkami gwarancji, a dokumentami sprzedaży (umową potwierdzonym zamówieniem), zastosowanie mają warunki uzgodnione przy sprzedaży produktu.
2. Zmiana niniejszych warunków wymaga formy pisemnej; zmiana ta będzie miała zastosowanie wyłącznie do produktów sprzedanych po jej wprowadzeniu.